

LAATUPOLITIikka

Tärkein tavoite on asiakastyytyväisyys

- Asiakkaiden tarpeiden ja odotuksien täyttäminen ja ylittäminen.
- Joustava palvelu, kustannustehokkaat ja laadukkaat tuotteet
- Luvatus toimitusajan pitäminen.

Laatupolitiikka ja laatutavoitteet

- Johto on sitoutunut viestimään organisaatiolle ja varmistaa toiminnan menevän ohjeiden mukaan
- Seuraukset tiedostetaan, jos ei noudateta vaatimuksia
- Prosesseja ja jokaista niiden osa-aluetta kehitetään jatkuvasti
- Jokainen tietää vastuut, tavoitteet ja vastaa oman työnsä laadusta.

Asiakas- ja lakisääteisetvaatimukset sekä sidosryhmien tarpeet

- Johto viestii koko organisaatiolle näistä
- Omia prosesseja valvotaan
- Tarvittavat johtopäätökset ja parannukset yhdessä asiakkaan ja sidosryhmien kanssa
- Koko organisaatio sitoutunut laadunhallintajärjestelmän jatkuvaan parantamiseen.



Asiakastyytyväisyys



Suunnitelmallisuus



Lakisääteiset vaatimukset